



## PERSONDATAPOLITIK

### 1. Kontaktoplysninger

StudyMind APS  
CVR-nr. 39503573  
c/o Stelvig  
Falkoner Alle 19, 5. th.  
2000 Frederiksberg  
Danmark  
Kontakt os på e-mail: [support@studymind.dk](mailto:support@studymind.dk)  
(herefter "StudyMind")

### 2. Persondataansvar

2.1 StudyMind APS er er dataansvarlig for de personoplysninger der behandles når du er kunde hos os eller benytter dig af vores services, herunder applikationer, hjemmesiden, nyhedsbreve, sociale medier mv.

### 3. Hvilke oplysninger behandler vi, og til hvilke formål?

3.1 I StudyMind har vi respekt for dit privatliv. Vi bruger kun dine personoplysninger i det omfang det er nødvendigt for at levere den bedst mulige ydelse til dig. Hvilke oplysninger vi behandler, og hvad behandlingen består i, vil variere alt efter hvilken type af relation vi har til dig.

#### 3.2 Læs mere om behandling af oplysninger:

- [hvis du køber noget i vores webshop](#) (Bilag 1)
- [hvis du er bruger eller kontaktperson for en Multi-User-Licens](#) (Bilag 2)
- [når du er tilmeldt workshops eller symposier](#) (Bilag 3)
- [når du er tilmeldt vores nyhedsbrev](#) (Bilag 4)
- [hvis du anvender vores kontaktformular](#) (Bilag 5)
- [hvis du møder os på de sociale medier](#) (Bilag 6)
- [når vi indsamler kontaktinformationer med henblik på salg](#) (Bilag 7)

#### 3.3 Vil du vide hvilke personoplysninger vi har om dig?

Du kan altid kontakte os på mailadressen [support@studymind.dk](mailto:support@studymind.dk) eller bruge vores kontaktformular på [www.studymind.dk](http://www.studymind.dk). Vi bestræber os på at svare indenfor 2 hverdage.

3.4 For en detaljeret gennemgang af dine rettigheder til indsigt, berigtigelse, indsigelse mv., se [Den registreredes rettigheder](#) (bilag 8).

## **4. Her ender dine personoplysninger**

### **4.1 StudyMinds website**

StudyMinds website er hostet af virksomheden UnoEuro (herefter "Host-partner"). Hvis du køber noget i webshoppen, hvis du bruger én af vores andre formularer, eller hvis du har en profil i en af vores applikationer, vil de indtastede oplysninger blive registreret på sitet eller i Google Firebase). De vil her kun være tilgængelige for de relevante medarbejdere ved StudyMind, samt, i tilfælde af behov for teknisk support i konkrete sager, for Host-partneren. Overførsel af data til vores Host-partners systemer sker på basis af en databehandleraftale.

### **4.2 Webmail**

Data indtastet på vores website bliver automatisk videregivet til vores webmail Gmail (herefter "Mail-partner"). Her optræder naturligvis også alle e-mails som du sender direkte til os. Overførsel af data til Mail-partneren sker på basis af en databehandleraftale.

### **4.3 Nyhedsbrevstjeneste**

Hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, overgår tilmeldingen til en af nyhedsbrevs-tjenesterne Mailchimp eller ActiveCampaign (herefter "Nyhedspartner"). I forbindelse med workshops vil vi også nogle gange bruge Nyhedspartner til at sende dig information kommende arrangementer, viden og aktuelle tilbud. Endelig bruger vi nogle gange Nyhedspartneren til at sende information til vores licenstagere, licensbrugere og licensadministratorer. Overførsel af data til Nyhedspartneren sker på basis af en databehandleraftale.

### **4.4 Økonomisystem**

Ved køb i webshoppen sendes de indtastede oplysninger automatisk til økonomisystemet Dinero (herefter "Økonomiklient"). Her registrerer vi også dine oplysninger hvis du er

kontaktperson for et manuelt køb. Overførsel af data til Økonomiklienten sker på basis af en databehandleraftale.

#### 4.5 Øvrige online-tjenester

Vi opbevarer langt de fleste af vores filer i OneDrive, men bruger også Google Drive FileStream og Dropbox til visse typer af registrering. Her vil persondata i visse tilfælde indgå. Vi registrerer desuden vores kontaktpersoner i Google Contacts, SmartSheet og webCRM. Overførsel af data til disse tjenester sker på basis af en databehandleraftale.

#### 4.6 Nære samarbejdspartnere

StudyMind har et tæt samarbejde med virksomhederne Virsabi, Oxmond Consult, Alia og Bluepoint der bl.a. leverer software til brug for virtual reality simulationer. Der kan ske en udveksling af kontaktoplysninger på samarbejdspartnere og potentielle kunder mellem disse virksomheder. I denne udveksling er StudyMind og virksomhederne gensidigt dataansvarlige.

#### 4.7 Eksterne dataansvarlig

Vores bogholder og revisor har adgang til kundedata med selvstændigt dataansvar.

### **5. Opbevaring og sletning af persondata**

#### 5.1 Vi opbevarer og sletter personoplysninger efter følgende principper:

*Følsomme personoplysninger og CPR-numre* opbevares kun i det omfang det er lovpligtigt, nødvendigt for en indgået aftale eller sker med samtykke.

*Almindelige personoplysninger* opbevares så længe som det er nødvendigt for aktuelle formål og opbevares/slettes herefter efter følgende principper:

- o Hvis oplysningen er uden varig betydning, slettes den efter behandling.
- o Hvis der er tale om et kontraktligt forhold, bevares oplysningen så længe forholdet består, samt i 5 år derefter.
- o Oplysninger, som indgår i vores e-læring eller udvikling af denne, bevares så længe den er af faglig betydning. Vi undgår her at gemme unødvendige persondata.
- o Øvrige persondata slettes efter 1-2 år.

## 6. Automatiske afgørelser og profilering

Indsamlede personoplysninger anvendes ikke i forbindelse med hverken automatiske afgørelser eller profilering.

## 7. Klagemuligheder

### 7.1 Kontakt os hvis du er utilfreds med noget!

Hvis er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gøre vores ypperste for at løse problemet. Du kan få fat i os på [support@studymind.dk](mailto:support@studymind.dk) eller bruge vores kontaktformular på [www.studymind.dk](http://www.studymind.dk). Vi bestræber os på at svare indenfor 2 hverdage.

### 7.2 Klage til Datatilsynet

Er du stadig utilfreds, kan du klage til Datatilsynet.

[Læs her hvordan du sender en klage til Datatilsynet.](#)

## Bilag 1

### 1. Behandling af persondata ved køb i webshoppen

#### 1.1 Formål

I webshoppen beder vi om de personoplysninger, som er nødvendige for at gennemføre købet af den vare eller ydelse, du har valgt. Det vil typisk være enten adgang til vores applikationer, deltagelse i en workshop eller et andet arrangement, eller tilsendelse af tryksager eller andre fysiske varer.

#### 1.2 Retsgrundlag

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne overholde aftalen om købet.

#### 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

Hvilke oplysninger, det er nødvendigt at behandle, afhænger af hvilken type køb der er tale om.

Ud over de strengt nødvendige og obligatoriske oplysninger har du mulighed for at udfylde flere oplysninger, som kan hjælpe os med at give dig en bedre service.

#### *Obligatoriske oplysninger ved alle køb*

- o Navn: behøver vi for at kunne identificere dit køb.
- o E-mail: nødvendig for at vi kan sende dig en faktura og en ordrebekræftelse, samt en mail med brugeroplysninger hvis dit køb giver adgang til StudyMinds Applikationer. Her fungerer din e-mail desuden som login.
- o Land: for at kunne indberette dit køb korrekt til Skat, er vi nødt til at vide hvilket land du befinder dig i.

#### Angivelse af postadresse ved køb af fysiske varer

Hvis du køber en fysisk vare, som skal sendes med posten, har vi brug for din adresse. Ved øvrige køb behøver du ikke at oplyse din adresse.

#### Oplysninger som kan give dig en bedre service

- *Stillingsbetegnelse*: hvis vi kender dit faglige udgangspunkt, kan vi bedre målrette en ydelse til dig. Det gælder særligt for workshops. På workshops laver vi ofte navneskilte til alle deltagere. Her skriver vi normalt stillingsbetegnelsen.
- *Arbejdsplads/studiested*: også denne oplysning kan hjælpe os med at gøre f.eks. en workshop mere relevant, som vi ligeledes bruger til navneskilte.

Desuden kan vi bruge informationen til at give særlige tilbud, rabatter og gaver fra os/samarbejdspartnere til kunder der bruger StudyMinds tjenester flittigt.

- *Telefonnummer:* hvis du giver os dit telefonnummer, kan vi lettere få fat i dig hvis det af en eller anden grund bliver relevant. Det kan f.eks. betyde at du får din vare hurtigere hvis vi mangler oplysninger til forsendelsen, eller der sker ændringer i forbindelse med afholdelse af en workshop.

## **Bilag 2**

### **1. Behandling af persondata i Multi-User-Licenser – for kontaktpersoner og brugere**

#### 1.1 Formål

I en Multi-user-licens køber en offentlig institution eller en virksomhed adgang til vores applikationer for et antal medarbejdere eller studerende mv. Behandling af persondata i denne sammenhæng har til formål at levere denne ydelse.

#### 1.2 Retsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger sker for at kunne overholde aftalen om købet.

#### 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

##### *For brugerne af applikationerne*

Vi modtager enten din e-mailadresse samt evt. også oplysning om navn, jobtitel, afdeling, årgang eller hold fra dit studie eller din arbejdsgiver, eller også opretter du dig selv som bruger i vores Applikationer. Herefter modtager du en e-mail med enten information om hvordan du logger ind eller et link til login. Denne e-mail informerer dig samtidig om at vi behandler dine oplysninger.

##### *For kontaktpersoner ved institutionen*

For den person, som skal administrere licenserne, samt den person som er ansvarlig for betaling og fornyelse, beder vi om følgende oplysninger:

- Navn
- Jobtitel
- E-mail
- Telefonnummer

Som licensadministrator eller licensbetaler vil du af og til høre fra os pr. e-mail eller telefon med relevant information i forbindelse med jeres licens, samt i begrænset omfang omkring tilbud om andre relevante ydelser, såsom workshops og opdateringer.

## Bilag 3

### 1. Behandling af persondata ved workshops

#### 1.1 Formål

Når du selv eller din arbejdsgiver tilmelder dig en workshop, behandler vi dine oplysninger med henblik på følgende:

- at levere en undervisning tilpasset alle kursisters behov (f.eks. forskellige faggrupper)
- at informere kursisterne om praktiske omstændigheder såsom tid og sted for workshoppen
- at sikre kursisterne mulighed for at forberede sig til workshoppen ved gennemgang af relevant kursusmateriale

#### 1.2 Retsgrundlag

Behandlingen af personoplysninger sker for at kunne overholde aftalen om købet /tilmeldingen. Når vi sender e-mails med andet end de strengt nødvendige informationer, sker det dog på basis af interesseafvejningsreglen.

#### 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

*Hvis du selv tilmelder dig i webshoppen*

Hvis du selv tilmelder dig i StudyMinds webshop, bestemmer du selv hvilke oplysninger du giver os. Dog har vi som minimum brug for dit navn, din e-mailadresse og hvilket land du befinder dig i. Du vil modtage en e-mail-bekræftelse på dit køb, og hvis workshoppen giver adgang til kursusmateriale, vil du desuden modtage en e-mail med information om login.

Se i øvrigt punktet "[hvis du køber noget i vores webshop](#) (Bilag 1)"

*Ved tilmelding gennem arbejdspladsen*

Hvis tilmeldingen sker gennem din arbejdsgiver, vil vi modtage din e-mailadresse samt evt. dit navn, jobtitel eller afdeling gennem dem.

#### 1.4 E-mails til deltagere i workshops

Når du er tilmeldt en workshop, vil du 1-2 uger før arrangementet afholdes modtage en e-mail med praktisk info og evt. besked med kursusmateriale. Ved tilmelding gennem arbejdspladsen tjener denne e-mail også som oplysning om at vi behandler dine data.

I visse tilfælde sender vi også en tak-for-dagen e-mail bagefter, og i forbindelse med workshops vil vi nogle gange sende flere e-mails/nyhedsbreve frem mod dagen for arrangementet for at informere om f.eks. muligheden for at forberede sig i dagene op til og efter workshoppen.

### **Bilag 4**

#### **1. Behandling af persondata ved tilmelding til nyhedsbrev**

##### 1.1 Formål

Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev, behandler vi dine personoplysninger for at kunne sende brevet til dig via e-mail. Nyhedsbrevet indeholder oplysninger om vores workshops og faglig viden, herunder opdateringer og tilføjelser, samt om vores andre produkter (herunder applikationer, websites og illustrationer). Desuden vil der være forskellige, fagligt relevante nyheder fra os og vores samarbejdspartnere.

##### 1.2 Retsgrundlag

Idet du tilmelder dig, giver du samtykke til at vi behandler dine oplysninger og sender dig nyhedsbrevet. Du kan til enhver tid afmelde dig igen ved at klikke på "Afmeld nyhedsbrev" i bunden af nyhedsbrevs-e-mailen.

##### 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

I tilmeldingsformularen beder vi om dit navn og din e-mailadresse og evt. telefonnummer.

### **Bilag 5**

#### **1. Behandling af persondata ved brug af kontaktformular**

##### 1.1 Formål



Når du benytter kontaktformularen på vores website via [www.studymind.dk](http://www.studymind.dk), behandler vi de angivne personoplysninger med det formål at kunne vende tilbage på henvendelsen.

## 1.2 Retsgrundlag

Behandlingen sker efter interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningen. Her vægter vi at du som besøgende selv har afgivet oplysningerne med henblik på at blive kontaktet.

## 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

Vi har brug for dit navn og din e-mail, og evt. dit telefonnummer, for at kunne kontakte dig. Det er frivilligt hvad du ellers afgiver af oplysninger, men det kan være en stor hjælp at kende dit arbejdssted og din jobfunktion.

**NB:** Hvis dit spørgsmål indeholder oplysninger om dit eget eller en anden identificerbar persons helbred eller andre særligt personfølsomme oplysninger, vil vi slette både din besked og vores svar så snart svaret er afsendt. Hermed findes de særligt personfølsomme oplysninger ikke længere i vores systemer.

## **Bilag 6**

### **1. Behandling af persondata på sociale medier**

#### 1.1 Formål

StudyMind er til stede på de sociale medier, herunder Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, og SnapChat. Formålet er dels at markedsføre og informere om vores produkter og ydelser, dels at holde kontakt til faglige netværk og indhente input og respons herfra.

#### 1.2 Retsgrundlag

Behandlingen sker efter interesseafvejningsreglen i databeskyttelsesforordningen. Her vægter vi at du som bruger af de sociale medier selv vælger hvilke oplysninger du giver os adgang til.

#### 1.3 Hvilke oplysninger behandles?

Behandlingen kan, ud over navn, omfatte erhverv, jobtitel og arbejdsplads; alsammen forudsat at du selv lægger disse oplysninger ud på det sociale medie og vælger at dele dette med os.

I forbindelse med en faglig diskussion eller lignende kan det ikke udelukkes at andre typer personoplysninger bliver omtalt - men i tilfælde af at der optræder oplysninger om en identificerbare persons helbred, eller andre særligt personfølsomme oplysninger, vil disse oplysninger blive slettet så snart vi ser dem, og den person, der har afgivet oplysningerne, vil blive informeret om dette.

## **Bilag 7**

### **1. Behandling af persondata indsamlet med henblik på salg**

#### **1.1 Formål**

Vi kan indsamle og behandle kontaktinformationer fra internettet, eller evt. fra tredjeparter som for eksempel LinkedIn eller lignende, med henblik på salg. Vi overholder oplysningspligten efter artikel 14 ved at give oplysninger i forbindelse med behandlingen hurtigst muligt og senest 30 dage efter, at vi behandler oplysningerne.

#### **1.2 Retsgrundlag**

Behandlingen af personoplysninger sker baseret på legitim interesse ud fra en interesseafvejning om, at ønsket om behandlingen vejer tungere end ønsket om ikke at foretage behandlingen.

#### **1.3 Hvilke oplysninger behandles?**

Vi indsamler kontaktoplysninger i form af navn, e-mailadresse, telefonnummer og lignende, samt oplysninger om arbejdssted og jobtitel.

#### **1.4 Modtagere af personoplysninger**

StudyMind har et tæt samarbejde med virksomhederne Virsabi, Oxmond Consult, Alia og Bluepoint der bl.a. leverer software til brug for virtual reality simulationer. Hvis vi vurderer at disse virksomheders produkter kan have interesse for nogen, hvis oplysninger vi har indsamlet med henblik på salg, vil vi i nogle tilfælde videregive kontaktoplysningerne til dem. I denne overgivelse er StudyMind og de modtagende parter gensidigt dataansvarlige.

## Bilag 8

### 1. Den registreredes rettigheder

Her er en oversigt over de rettigheder du har som registreret. Ønsker du at gøre én af disse rettigheder gældende, så kontakt os på [support@studymind.dk](mailto:support@studymind.dk).

#### 1.1 Retten til indsigt

Du har ret til at bede om indsigt i hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Hvis du ønsker det, vil vi sende dig en oversigt over hvilke persondata vi har på dig, hvordan de behandles, samt hvad formålet og lovhjemlen for behandlingen er.

#### 1.2 Retten til at gøre indsigelse

Du har ret til at gøre indsigelse hvis du er uenig i vores behandling af personoplysningerne. I behandlingen af din indsigelse vil følge gældende lovgivning - herunder eventuelle kontraktlige forpligtelser overfor din arbejdsgiver i tilfælde af at vi har registreret oplysninger om dig i forbindelse med arbejdspladsens køb af adgang til vores applikationer eller workshops.

#### 1.3 Retten til at bede om begrænsning

Du har ret til at bede om at vi begrænser behandlingen. Vi vil efterkomme dit ønske i det omfang at det ikke er i strid med lovgivningen eller en kontraktlig forpligtelse.

#### 1.4 Retten til at bede om sletning

Du har ret til at bede om at blive slettet. Denne rettighed er ikke endegyldig, da visse data ikke kan slettes på grund af anden lovgivning, eller hvis aftale og formål giver virksomheden ret til at opbevare personoplysningerne.

#### 1.5 Retten til at bede om berigtigelse

Skulle de personoplysninger vi behandler være forkerte, har du ret til at få dem opdateret med korrekt information.

#### 1.6 Retten til Dataportabilitet

Du har ret til at få udleveret dine personoplysninger i et maskinlæsbart format. Bemærk at der alene er tale om de personoplysninger du selv har givet til os.

#### 1.7 Retten til at trække samtykke tilbage

Hvis vores behandlingen af dine personoplysninger er baseret på et samtykke, kan du til enhver tid trække dette samtykke tilbage, hvorefter vi ophører med behandlingen.

#### 1.8 Retten til at klage

Hvis er utilfreds med vores behandling af dine personoplysninger, vil vi gøre vores yderste for at løse problemet. Du kan få fat i os på [support@studymind.dk](mailto:support@studymind.dk) eller bruge vores kontaktformular på [www.studymind.dk](http://www.studymind.dk). Vi bestræber os på at svare indenfor 2 hverdage.

Er du stadig utilfreds, kan du klage til Datatilsynet.

[Læs her hvordan du sender en klage til Datatilsynet.](#)